

Внешние коммуникации в профессиональной деятельности государственного служащего



Очно | 48 часов
Артикул 0-17-129-0

Узнаете:

- Роль и место внешних коммуникаций в системе государственной службы.
- Особенности взаимодействия институтов государственной власти и гражданского общества.
- Имидж и бренд ФНС, а также личный имидж налогового служащего.
- Виды манипуляций и способы противодействия.
- Принцип «клиентоцентричности» при взаимодействии государственных служащих с гражданами.
- Виды конфликтов и причины их возникновения.
- Особенности межкультурной коммуникации на государственной службе.

Научитесь:

- Поддерживать высокий имидж ФНС, а также формировать собственный имидж.
- Распознавать скрытые манипуляции.
- Противостоять манипуляторам разных типов.
- Взаимодействовать с налогоплательщиками в соответствии с принципом «клиентоцентричности».
- Различать виды конфликтов.
- Выбирать подходящую стратегию поведения для разрешения конфликтных ситуаций.
- Поддерживать коммуникацию с представителями разных культур.